



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล .....

ที่ ขร ๕๓๐๐๑ / .....วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสันทราย ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของเทศบาลตำบลสันทราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินให้ทราบ โดยเทศบาลตำบลสันทราย ได้คะแนนการประเมินประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๕๙.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับ D

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หัวข้อ 0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

### ข้อเสนอ

จึงขอรายงานผลการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ หัวข้อ 0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายชาญชัย กันทาภาค)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิชากร อรินทะทราย)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(ลงชื่อ)



(นางนทรส อ้นคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลสันทราย

- เฝ้ารับทราบขอความเห็นเปิดอาคารกีฬาโรงเรียนเทศบาลไปใช้ต่อไป

.....

(ลงชื่อ)



(นางจิรวรรณ อุดมครบ)  
ปลัดเทศบาลสันทราย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสันทราย



.....

(ลงชื่อ)



(นายธนพล เมืองคำ)  
นายกเทศมนตรีตำบลสันทราย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสันทราย อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสันทราย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสันทราย พบว่ามีผลคะแนน ๕๙.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



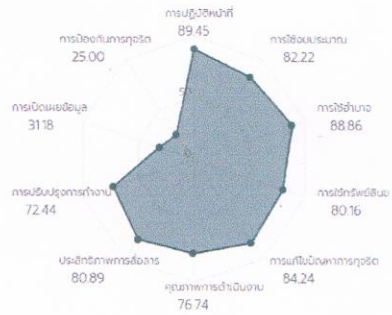
คะแนน เทศบาลตำบลสันทราย

59.74 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

D

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ชื่อวัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.45
2	การใช้จ่าย	88.86
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.24
4	การใช้งบประมาณ	82.22
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.89
6	การใช้ทรัพยากรของราชการ	80.16
7	คุณภาพการดำเนินงาน	76.74
8	การปรับปรุงการทำงาน	72.44
9	การเปิดเผยข้อมูล	31.18
10	การป้องกันกรทุจริต	25.00

คะแนนสูงสุด 89.45 คะแนน      คะแนนต่ำสุด 25.00 คะแนน

แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๔๕ คะแนน	ผลคะแนน ITA พบว่ามีประเด็นที่ควรพิจารณาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาของคะแนนที่ขาดไปร้อยละ ๓๕ - ๔๕ ของตัวชี้วัด จึงต้องพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหาโดยเร่งด่วนเพื่อให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวม นำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ถี่ถ้วนกว่าภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ ๘๒.๒๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๘.๘๖ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๐.๑๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๒๔ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพดำเนินงาน ๗๖.๗๔ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมินควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นย้ำการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกถือปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะต่อไป จะนำมาสู่ความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๐.๘๙ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๒.๔๔ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๓๑.๑๘ คะแนน	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OTT) จำนวน ๔๓ ประเด็นคำถาม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๒๘.๐๙ พบข้อบกพร่องในส่วนของการป้องกันการทุจริตที่ไม่เป็นรูปธรรม ซึ่งจะต้องมีการแก้ไขปรับปรุง ดังนี้ ให้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๒๕.๐๐ คะแนน	
๑. จัดให้มีโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานและจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันและปราบปราม	

	<p>การทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๒. จัดให้มีกิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของเทศบาล</p> <p>๓. จัดให้มีโครงการชี้แจงแนวทางและหลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>๔. ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p> <p>๕. จัดให้มีกิจกรรมพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p>
<p><b>ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA</b></p>	<p><b>ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ</b></p>
	<p>๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุด ของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการ การป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก</p> <p>๗. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษา และวิเคราะห์ผลการประเมิน ของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทาง การปฏิบัติการตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๘. เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งชาวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ให้หัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึง และสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง และเป็นข้อมูลปีที่ประเมิน</p>

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการประเมินระดับคะแนนเทศบาลตำบลสันทราย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องแล้วพบว่าเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสันทราย สัมฤทธิ์ผลตามค่าเป้าหมายผ่านแม่บท เห็นควรนำข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์รายข้อ และนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตรวจแบบแบ่วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินงาน	การติดตามผล
๑. การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พนักงานเทศบาล	พัฒนาศักยภาพให้แก่พนักงานของ ทต.สันทราย ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง/ผู้ที่รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พนักงานเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๕	- กิจกรรมและโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  - รายงานผลการจัดการโครงการ/กิจกรรม
๒. การให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ และพนักงานเทศบาล	กำชับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เกิดข้อผิดพลาด หรือไม่เป็นไปตามระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง	มกราคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๕	กิจกรรมและโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รายงานผลการจัดโครงการ กิจกรรม
๓. โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันทุจริตของเทศบาลตำบลสันทราย	ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับทางหน่วยงานให้มากที่สุด	สำนักปลัดเทศบาล	มกราคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๕	กิจกรรมและโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รายงานผลการจัดโครงการ กิจกรรม

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินงาน	การติดตามผล
๔.ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบ ขั้นตอนการ ให้บริการงานด้าน ต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มี การฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	กำหนดให้ในแต่ละงานมี ขั้นตอนและช่องทางใน การบริการประชาชน มี แผนผังขั้นตอนการ ให้บริการ รวมทั้ง ระยะเวลาแล้วเสร็จของ งาน จัดส่งบุคลากรเข้ารับการ อบรมตามหลักสูตรที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา งานในหน้าที่	สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง กองสาธารณสุข กองการศึกษา	ม ก ร า ค ม ๒ ๕ ๖ ๕ ถึง กั น ย า ย น ๒๕๖๕	รายงานผลการ ปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน  ข้อมูล สถิติของการ รับบริการ และ รายงานผลการเข้า รับการอบรมของ บุคลากร